



## BILAN 2020

Centre Intercommunal d'Action Sociale de l'agglomération de Villefranche/S  
PRE (Programme de Réussite Educative) et Projet d'Accompagnement à la Parentalité

# **SOMMAIRE**

**Introduction : le Centre Intercommunal d'Action Sociale**

## **Première Partie : le Programme de Réussite Educative**

### **I - Présentation**

**Le dispositif du PRE**

**L'équipe du PRE**

**Financements**

**Contributions volontaires**

### **II - Les parcours individualisés de réussite éducative - Bilan quantitatif**

**Nombre de parcours, d'entrées et de fin de parcours en 2020**

**Répartition par âge et par sexe**

**Quartiers politique de la ville**

### **III - Les parcours individualisés de réussite éducative - Bilan Qualitatif**

**Caractéristiques des orientations :**

**Principaux orienteurs**

**Motifs d'entrées**

**Typologie des parcours**

**Motifs de sorties**

### **IV - Outils et actions du PRE en 2020**

**Rappel du fonctionnement**

**Principaux outils du PRE (récurrents)**

**Focus confinement Printemps ....Et Après**

**Actions mises en place dans le cadre de « Quartiers d'Eté »**

**Partenaires privilégiés**

### **Conclusion**

## **Deuxième Partie : le Projet d'Accompagnement à la Parentalité**

### **I - Retours sur l'historique du projet**

**Genèse du projet**

**Objectifs du projet**

### **II - Bilan qualitatif et quantitatif 2020**

---

#### **ANNEXES**

**Fiche de saisine PRE**

**Tableau des champs de compétence du PRE**

**Quelques images**

## **Introduction : Le Centre Intercommunal d'Action Sociale - CIAS**

Le CIAS est une collectivité publique qui dépend de l'agglomération de Villefranche. Il a été créé en 2007 spécifiquement pour porter le projet du PRE (Programme de Réussite Educative).

Aujourd'hui, le CIAS porte deux projets éducatifs : le PRE et le Projet d'Accompagnement à la parentalité. Les actions du CIAS concernent principalement les habitants des quartiers prioritaires (Beligny, Belleruche et le quartier du Garet) et la structure est financée intégralement dans le cadre de la Politique de la Ville (voir le détails plus bas).

Les financeurs principaux sont l'Etat (ANCT), la CAVBS, la Région Auvergne Rhône Alpes (pour le PRE 16-18 ans) et la Ville de Villefranche (pour la parentalité). Le CIAS peut également faire appel à des financements privés pour des projets ponctuels.

Les locaux du CIAS se trouvent au 251 rue Jules ferry à Villefranche, dans le quartier de Beligny.

Afin de favoriser la proximité et le lien avec les familles de Belleruche, le CIAS propose des RDV et permanences dans le local jeunesse - vie de quartier Place Laurent Bonnevey à Belleruche. Pour les familles du Garet, en fonction des besoins, il est également possible d'utiliser les locaux de la Maison de Quartier.

L'équipe permanente est composée de 5 personnes :

Perrine SPEE : Responsable du CIAS et Coordinatrice du dispositif PRE

Martine BELLATON : Assistante administrative à temps non complet

Sébastien GUETTY : Référent de Parcours 10 -18 ans pour le PRE

Maud ROUSSON : Référente de Parcours 2 - 10 ans pour le PRE

Houda BENMOUMENE : Animatrice Référente Parentalité

## **Première Partie : le Programme de Réussite Educative**

### **I - Présentation**

#### **Le dispositif du PRE**

L'agglomération Villefranche Beaujolais Saône est confrontée à des ruptures éducatives et à des situations de fragilités pour les enfants et familles, plus spécifiquement sur les quartiers prioritaires.

Depuis 2007, la CAVBS s'est doté d'un Programme de Réussite Educative (PRE) afin de lutter contre ces ruptures.

Le PRE s'inscrit dans le Plan de Cohésion Sociale de janvier 2005. Tel que définis la loi n°2005-32 de programmation pour la Cohésion Sociale du 18 janvier 2005, les dispositifs de réussites éducatives s'attachent à rendre effective l'égalité des chances pour les enfants et adolescents des quartiers prioritaires et qui ne bénéficient pas d'un environnement social, familial, culturel favorable à leur réussite.

Ils visent à accompagner, dès la petite enfance, les enfants et adolescents présentant des signes de fragilités en prenant en compte la globalité de leur environnement et en créant des parcours individualisés.

#### **L'équipe du PRE**

L'équipe permanente du PRE (présentée plus haut) est complétée par des vacataires, des intervenants extérieurs et des bénévoles.

Sur l'année 2020, 7 intervenants extérieurs animent des ateliers réguliers du PRE : Expression Artistique, Art Thérapie, Chansons Métissées, Expression corporelle, Théâtre, voix/chant, sophrologie.

Trois professionnels sont intervenus ponctuellement sur des projets courts : Stage de découverte musique et expression en famille et enregistrement d'un titre musical.

5 bénévoles de Lecture et Partage interviennent à domicile pour proposer des temps de lecture plaisir partagé avec l'enfant et parfois sa famille. Pour l'année 2021, le CIAS envisage de travailler d'avantage avec des bénévoles et notamment pour des interventions à domicile.

### **Financements**

Le PRE constitue le volet éducatif de la politique de la ville. Le dispositif est financé presque exclusivement par des financements publics, en premier lieu par l'Etat (ANCT), également par la CAVBS (agglomération de Villefranche) et la Région spécifiquement pour le PRE 16-18 ans.

Des financements privés peuvent également être recherchés sur des projets spécifiques. En 2020, le PRE de Villefranche a notamment été financé par le club Kiwani pour certaines actions.

### **Contributions volontaires**

Au-delà des bénévoles cités plus haut, le PRE bénéficie d'autres contributions volontaires qui sont les suivantes :

- Mise à disposition de salles pour l'accueil des ateliers de la réussite éducative : service scolaire, service proximité et service location de salles - Ville de Villefranche
- Partenariat avec la Croix Rouge en construction sur différents aspects et notamment l'accompagnement à la scolarité, les cours de français et l'accès au sport.

## II Les parcours individualisés de réussite éducative - Bilan quantitatif

### Nombre de parcours

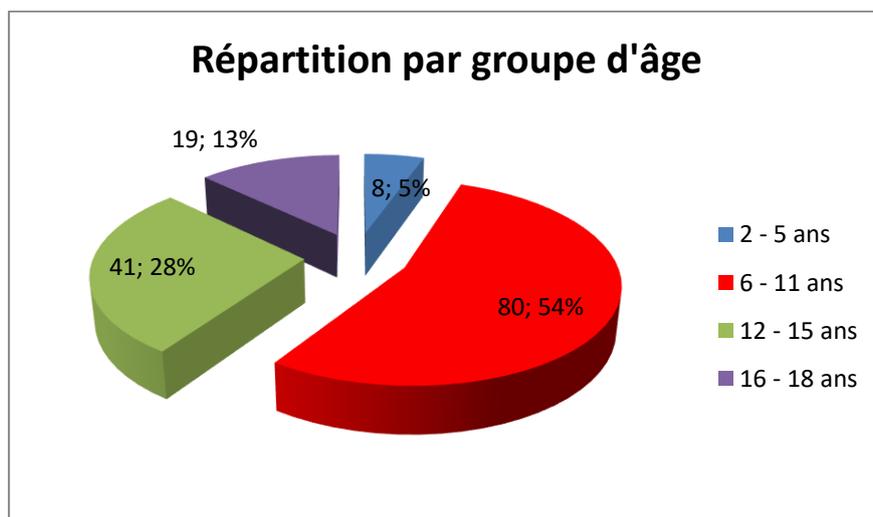
Le Programme de Réussite Educative a étudié et accompagné **140 situations** en 2020, ce qui représente **116 familles**. **29 nouvelles entrées (pour 58 en 2019)** et **57 sorties (pour 86 en 2019)** de parcours sur l'année.

En 2019, nous avons suivi 28 jeunes en plus sur l'année. Cette différence significative est due à la période de confinement (mars-mai 2020) pendant laquelle nous n'avons réalisé aucune nouvelle entrée. Courant septembre/octobre, nous avons eu beaucoup de sollicitations des écoles pour des entrées mais certaines n'ont pas encore pu être finalisées avant le second confinement. En Novembre/Décembre, nous avons également été très sollicité, nous avons donc réalisé la plupart des entrées sur cette période mais n'avons pas pu répondre à toutes les demandes sur cette courte période. Certaines entrées ont donc été reportées à l'année 2021.

Si le nombre de suivis a été inférieur aux années précédentes à cause des périodes de confinement, nous sommes restés très présents et actifs pendant cette période complexe à vivre pour les familles accompagnées.

Dans tous les cas, l'objectif n'est pas d'augmenter le nombre de parcours et de familles suivies mais bien de maintenir un accompagnement de qualité, individualisé et adapté aux situations particulières de chacun.

### Répartition par âge et par sexe



La répartition par âge montre une majorité de suivis et des actions sur les enfants de 6-11 ans. Ceci est notamment dû à des liens très importants avec les écoles élémentaires. Il est clair que le PRE est plus identifié et mobilisé par les écoles élémentaires (ceci est le cas au niveau national également). Cependant, les chiffres tendent à s'équilibrer clairement. Le travail mené par l'équipe pour s'adresser d'avantage aux plus petits d'un côté (liens renforcés avec les écoles maternelles) et aux plus grands également (maintien et renforcement des liens avec les collèges et lycées et implication croissante du PRE sur les dispositifs de remobilisation et lutte contre le décrochage) porte ses fruits sur l'année 2020.

**On note qu'en 2020, 41% des suivis ont plus de 12 ans, pour 37% en 2019 et 29% seulement en 2018.**

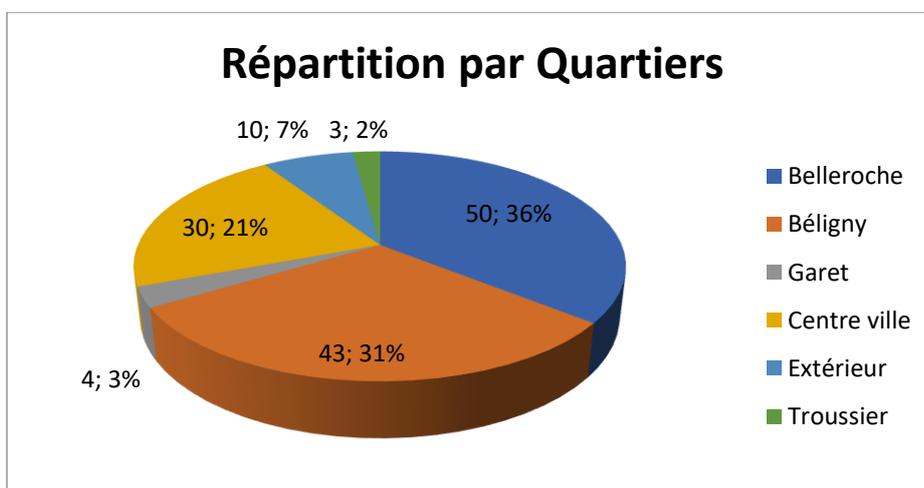
On note également que 66% des suivis sont des garçons. L'écart se creuse au niveau du nombre de suivis entre filles et garçons et cette question doit être prise en compte dès à présent afin de rétablir l'équilibre ou en tout cas de tendre vers cet équilibre. La place prépondérante des garçons dans les suivis est visible sur l'ensemble des PRE. Cependant, à Villefranche, l'écart se creuse d'année en année. Le travail de l'équipe est surtout de communiquer sur ces aspects auprès des partenaires qui orientent les situations vers l'équipe.

**La prépondérance des suivis masculin par rapport au nombre de filles accompagnées est un phénomène national.**

## Quartiers politique de la ville

### PAR QUARTIER

72% des enfants suivis au PRE sont issus des 3 quartiers prioritaires de la commune (Beligny, Belleroche, Garet) + quartier de veille active (Troussier) ; pour 81% en 2019. En catégorie « autres », on peut trouver des situations diverses : des déménagements récents, le foyer ADOMA, des poches de précarité et de pauvreté en centre-ville.



Les chiffres montrent que les suivis sont toujours concentrés sur les deux principaux quartiers prioritaires de la Ville : Belleroche (36%) et Beligny (31%), avec un bon équilibre entre les deux quartiers.

Le troisième quartier prioritaire de la ville, Garet est beaucoup moins représenté dans les suivis. Cependant, si les années précédentes nous n'avions presque pas de suivis sur ce quartier, nous en avons 4 cette année. En effet, un travail a été réalisé pour renforcer les liens avec les partenaires de ce territoire afin d'y être plus identifié, et notamment par les écoles Paul Fort et Anne de Beaujeu.

Ce qui est important à mettre en avant dans ce graphe est l'augmentation constante du nombre de suivis hors QPV : ici 21% sur la ville centre, ce qui est très important et montre bien l'étendue de la précarité. On peut aussi analyser ce chiffre en disant que certaines familles quittent les QPV pour s'installer plus en centre-ville. Et 7% de suivis hors Villefranche et hors QPV (donc pas Gleizé et Limas dans la zone Belleroche), la plupart de ces suivis viennent d'Arnas car nous sommes bien identifiés par l'école d'Arnas qui connaît aussi des difficultés relevant du PRE avec certains de ses élèves. Une réflexion est en cours avec l'agglomération pour être plus présent sur les communes les plus éloignées. Un diagnostic doit être mené en ce sens courant 2021 pour étudier la légitimité du PRE à intervenir plus largement.

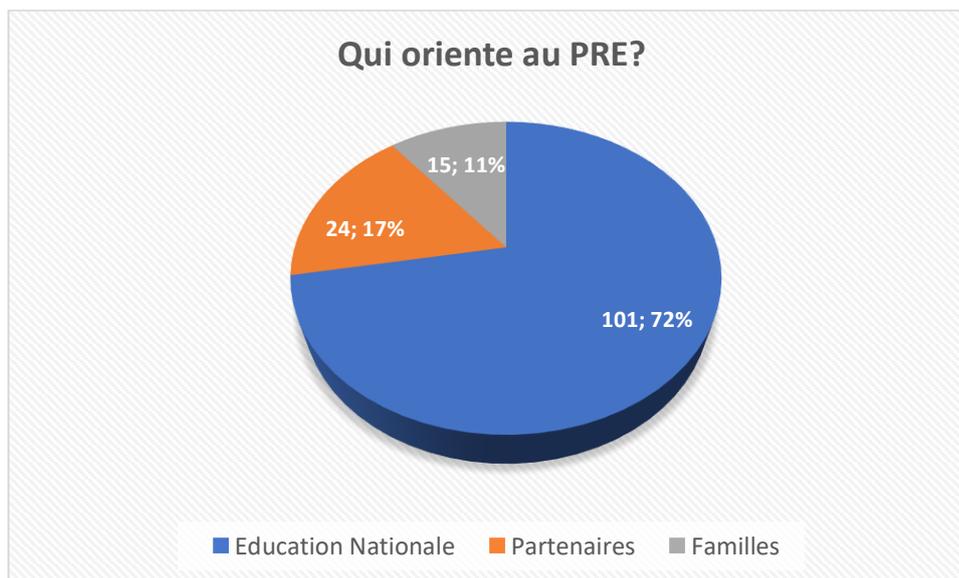
### III Les parcours individualisés de réussite éducative – Bilan Qualitatif

#### Caractéristiques des orientations :

##### Principaux orienteurs

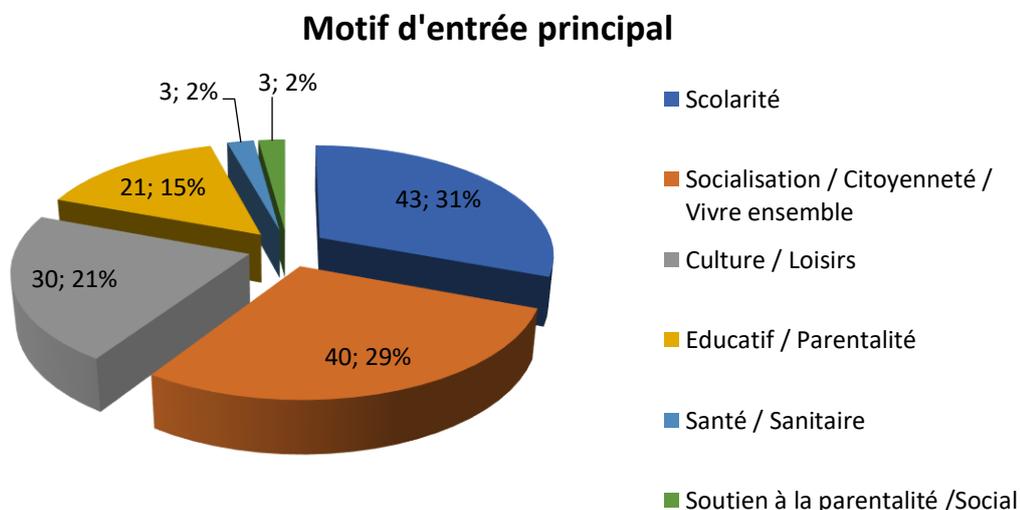
L'éducation Nationale reste toujours le premier orienteur des situations vers le PRE.

Il est à noter que lors des rentrées 2019 et 2020, l'équipe du PRE a participé aux réunions de rentrée de la plupart des écoles primaires en QPV ; car si le partenariat est important avec l'Education Nationale, nous travaillons beaucoup avec les mêmes écoles et dans le cadre de l'égalité des chances, le dispositif doit être connu par l'ensemble des directeurs d'écoles et enseignants concernés.



##### Motifs d'entrées

En 2019, l'équipe du PRE a retravaillé sur ses champs de compétences en les détaillant et en s'arrêtant sur ce que chaque champs peut contenir en terme d'action (voir détails en annexes). Ces champs de compétences sont donc étroitement liés aux motifs d'entrée dans le dispositif.



On note ici que le principal motif d'entrée est toujours la scolarité (comme chaque année et comme dans tous les PRE). Cependant, ce chiffre tend à diminuer (seulement 31% cette année pour 42% en 2019) pour laisser plus de place à la thématique « socialisation/vivre ensemble » pour 29% et « culture et loisirs » pour 21%. Le champs « éducatif et parentalité » prend également plus de place aujourd'hui (15% des suivis). Cette diversité grandissante et ce meilleur équilibre entre les motifs d'entrée est très positif pour nous car il démontre un meilleur diagnostic et une identification plus fine des problématiques avec les familles dès l'entrée dans le dispositif. Alors que par le passé, la problématique du scolaire était prédominante et il fallait plus de temps pour arriver sur les autres problématiques, existantes aussi mais moins visibles et conscientes.

### **31% des orientations le sont d'abord pour un motif « Scolarité ».**

Ce champ regroupe un grand nombre de problématiques variées : des difficultés au niveau des apprentissages, de la concentration, il concerne aussi des enfants très pauvres en vocabulaire et qui ont besoin de travailler le bain langagier, et également la question de l'absentéisme, du décrochage.

En 2019, on notait déjà un nombre important d'orientations pour des questions de « vocabulaire / Bain langagier » d'où la mise en place d'un nouvel atelier « Jouons avec les mots ». Dans la seconde partie de l'année 2020, les orientations pour ce motif ont encore beaucoup augmenté, notamment suite au confinement du printemps : deux mois pendant lesquels beaucoup d'enfants n'ont absolument pas pratiqué la langue française. Les enseignants ont observé que cette absence de pratique du français avec des conséquences très importantes sur l'aisance des enfants dans le français et le fait de parler de manière générale. On perçoit de fortes inquiétudes, notamment de la part des enseignants de grande section, face des enfants mutiques ou très en retard au niveau de la langue alors qu'ils passent au CP à la rentrée 2021.

De nombreuses orientations également pour « Remobilisation scolaire » : cela s'explique par le fait que le PRE soit maintenant plus identifié comme pertinent sur ces thématiques car il a mené plusieurs projets en ce sens : spécialisation des référents de parcours, session de remobilisation et prévention du décrochage, tournage d'un cours métrage et autres projets courts comme un projet musique en novembre 2020...

**29% des orientations le sont pour un motif « Socialisation / Citoyenneté / Vivre ensemble ».** Champ très large également qui regroupe tout ce qui est en lien avec les questions de confiance, d'estime de soi, de capacité de lien à l'autre et d'ouverture, de comportement en groupe, d'inhibition excessive. Dans ce champ, on retrouve également les enfants qui ont un comportement inadapté à l'école ou ailleurs. Ce champ a été renommé suite à un échange avec l'Education Nationale lors d'un comité technique en 2019.

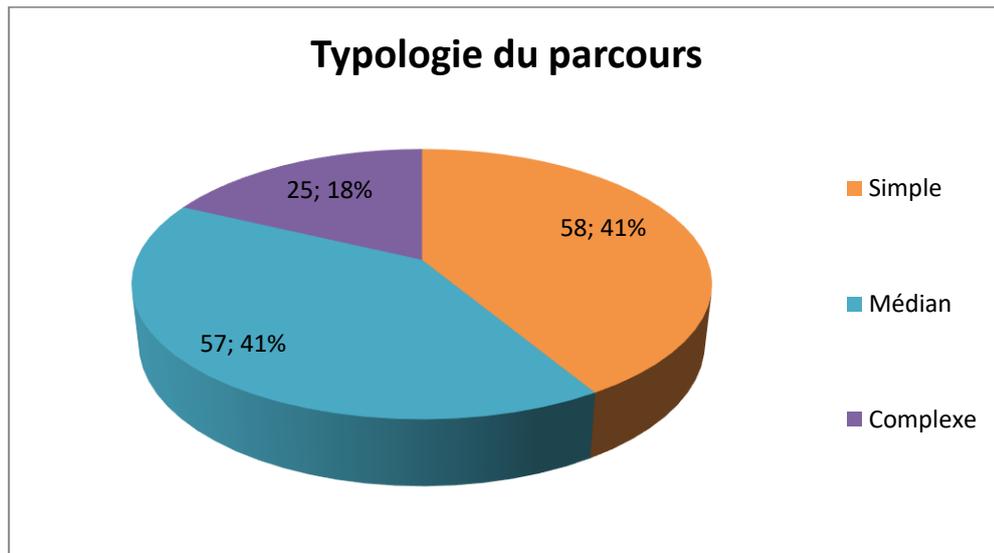
### **21% des orientations pour cultures et loisirs (pour 16% en 2019)**

Tout ceux qui ont besoin d'une ouverture vers l'extérieur car issus de familles très repliées sur elles-mêmes ou isolées. Augmentation de ce champ car les partenaires orientant les suivis au PRE notent de plus en plus de familles qui se replient sur elle-même, qui ont besoin d'un accompagnement vraiment adapté et renforcé pour se permettre d'aller vers l'extérieur.

**17% des orientations le sont pour des motifs de parentalité (lié à l'éducatif ou au social).** Ce chiffre est en augmentation constante mais reste assez bas par rapport aux autres motifs d'orientation. Cependant, si peu d'orientations sont en premier lieu en lien avec la parentalité, ce sujet est sous-jacent à l'ensemble des accompagnements.

**Il faut garder en tête que le PRE s'appuie sur une approche globale et une prise en compte de l'enfant dans son environnement. Ce découpage permet donc d'avoir une idée de principales thématiques traitées mais les liens entre elles sont très poreux.**

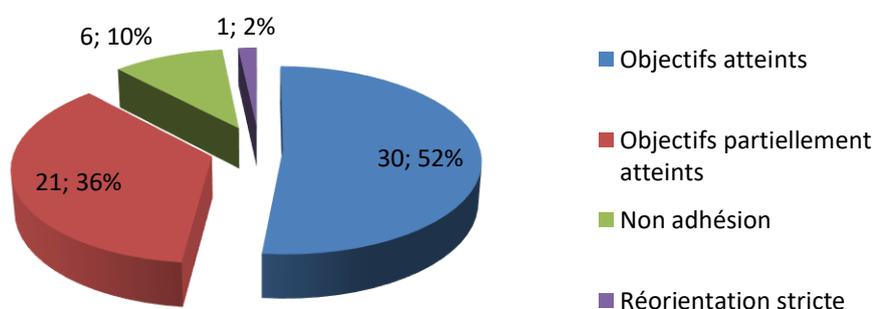
## Typologie des parcours



Depuis 2019, le PRE a mis en place cette typologie afin d'avoir une perception plus fine des suivis :

- Le parcours simple est un accompagnement sur un seul champ d'action avec assez peu de partenaire, sur une période relativement courte et avec une famille qui sait mobiliser ses ressources. Sa durée peut varier de 3 à 9 mois.
- Le parcours médian est un accompagnement sur plusieurs champs différents avec différents partenaires sur une période moyenne (12 à 18 mois), une famille qui adhère facilement aux ressources proposées.
- Le parcours complexe nécessite un travail sur plusieurs champs d'intervention et notamment un soutien à la parentalité plus important. Il s'adresse à des familles présentant un réel déficit dans la mobilisation et l'accès aux ressources. Il s'inscrit souvent dans une durée de prise en charge plus longue (12 à 18 mois). Dans la réalité, il peut dépasser 18 mois, car les délais d'adhésion et de mise en place du parcours sont plus longs et plus compliqués.

## Motifs de sortie



Pour l'année 2020, 58 sorties dont 51 pour objectifs totalement ou partiellement atteints

## IV - Outils et actions du PRE en 2020

### Rappel du fonctionnement

- Un jeune est orienté vers le PRE ou sa famille prend contact directement (si orientation par un partenaire, réception d'une fiche de saisine – voir modèle en annexes).
- Ce jeune et sa famille sont rencontrés par l'équipe du PRE (réfèrent de parcours + coordinatrice). Ce premier rendez-vous permet de discuter de son parcours, de sa situation familiale, de ses envies et de ses difficultés.
- Le réfèrent de parcours fait un pré-diagnostic de la situation : Prise de contact avec tous les acteurs qui connaissent ce jeune (orthophoniste, enseignant, service jeunesse, éducateur...)
- Elaboration d'un diagnostic partagé, validation de l'entrée dans le dispositif et préconisation d'un parcours de réussite éducative lors des ERE (équipes de réussites éducatives). Ce parcours est proposé à l'enfant et sa famille qui doivent être acteurs de ce projet. On compte trois Equipes de Réussite Educative, réunies 8 fois chacune au cours de l'année civile réparties en fonction du territoire.
- Lorsque le parcours démarre, le suivi est assuré par le réfèrent qui « centralise » les informations et devient l'interlocuteur privilégié de la famille et des partenaires PRE. Le réfèrent assure un suivi régulier et constant du jeune et de sa famille afin de créer les conditions d'un vrai parcours individualisé.

De plus, un parcours de réussite éducative peut être composé d'actions existantes dans le droit commun et / ou d'actions spécifiques (individuelles ou en petit collectif) établies par l'équipe pluridisciplinaire du PRE. Les actions collectives ont lieu lorsque les fragilités repérées chez les enfants, adolescents ou familles sont similaires.

Les besoins peuvent être repérés par le comité technique qui, le plus souvent, vient souligner la nécessité de mettre en place les actions spécifiques du PRE initiées dans le cadre des équipes pluridisciplinaires.

### Principaux outils du PRE (récurrents)

#### • Le lien avec le réfèrent de parcours

L'accompagnement individuel avec le réfèrent est un point fort du parcours, son rôle est essentiel. Il est à la fois réfèrent du parcours, de la famille et du jeune. Une relation de confiance basée sur la disponibilité, la souplesse et l'adaptabilité doit se construire.

Les modalités de rencontre et d'intervention du réfèrent vont varier suivant les parcours et besoins des familles. C'est cette souplesse qui fait toute la richesse du suivi.

Certains rendez-vous ont lieu au bureau, d'autres à domicile. Le fait d'aller au domicile est très riche car rencontrer et échanger avec la famille dans son contexte peut parfois être plus confortable pour elle. C'est également une occasion de parler des problématiques quotidiennes plus simple à évoquer « in situ » qu'au bureau. Les différentes périodes de confinement ont contraint les référents à faire évoluer leurs pratiques : quand les RDV au bureau ou à domicile étaient impossibles, les RDV téléphoniques se sont multipliés et affinés, les brefs RDV en bas d'immeubles ont aussi fréquemment eu lieu, surtout pendant le 1<sup>er</sup> confinement, pour garder le lien et proposer une bouffée d'air frais.

#### • Tenue des ERE

Ces équipes de réussite éducative (également appelées équipes pluridisciplinaires de soutien) apportent un soutien à l'équipe du PRE pour élaborer un diagnostic de situation et construire les parcours des jeunes suivis dans le cadre du PRE. La richesse du regard croisé permet une construction plus juste et complète des parcours.

Les situations sont traitées le plus souvent de manière anonyme ou, conformément à la charte signée par tous les participants, sur le principe du secret partagé. La famille donne son accord préalable pour que sa situation soit évoquée en ERE.

Il existe trois ERE pour le PRE de l'agglomération de Villefranche. Elles suivent le découpage géographique suivant : ERE Utrillo / ERE Faubert / ERE Jean Moulin

Dans chacune des équipes, différentes structures et institutions sont représentées : Education nationale 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés, les infirmières scolaires, les services de la ville - Jeunesse et proximité, la Maison du

Rhône - Service social, PMI et Educateurs de prévention, le CMP et autres associations locales pertinentes.

- **Orientation et accompagnement vers le droit commun**

Pour rappel, le PRE n'a pas vocation à se substituer un droit commun mais sa vocation première est bien de le rendre accessible à des familles qui, pour différentes raisons, ont du mal à s'en saisir. Soit par manque de connaissance ou d'autonomie, car elles n'osent pas ou ne disposent pas « des codes » pour s'en saisir.

Le référent passe donc beaucoup de temps avec les familles qu'il accompagne pour faire le relais vers le droit commun, et ceci sur différents champs.

- ➔ Domaine médical
- ➔ Domaine social
- ➔ Domaine culturel

- **Ateliers : individuels ou collectifs, à destination des enfants, parents ou parents-enfants**

S'il le PRE n'a pas vocation à se substituer au droit commun, il vient l'enrichir et a toute la latitude pour créer des outils adaptés aux besoins identifiées si ces derniers ne sont pas présentes sur le territoire.

Ainsi, chaque année, le PRE de Villefranche met en œuvre un certain nombre d'ateliers à destination des enfants/jeunes suivis dans le cadre du dispositif pour répondre à des objectifs bien spécifiques fixés en début de parcours lors des ERE et en concertation avec la famille

***Rappel :** Les ateliers sont individuels ou semi collectifs (maximum 8 participants). Ces ateliers ne démarrent pas tous à la même période, certains font l'objet d'un stage limité dans le temps, d'autres sont étalés dans l'année. Système d'entrée et de sortie permanente. Ces ateliers sont mis en place afin de palier à des possibles orientations de droit commun inadaptées ou inexistantes sur le terrain.*

Les ateliers mis en place en 2020 sont les suivants :

- ✓ **Autour de l'expression, de l'estime de soi, du bien-être et de la gestion des émotions**

Atelier expression artistique: en individuel ou en petit groupe (4 maximum)

2Ateliers par semaine pour différentes tranches d'âge, en proximité sur les différents quartiers

Objectif : art thérapie, création artistique, travail sur la relation à soi et à l'autre, estime de soi

Art thérapie: Suivi individuel au cabinet de la thérapeute

Objectif: exprimer ses émotions face aux difficultés, être à l'écoute de soi même

Parcours Artistique : Danse, théâtre et chant/voix

Ce parcours est organisé sur une année scolaire et le jeune participe alternativement aux trois ateliers. Il y a donc trois groupes qui tournent sur les 3 ateliers : 7/9 ans, 10/12 ans, 13/15 ans.

Les ateliers ont lieu en centre-ville et au-delà de la découverte de ces disciplines artistiques, ils répondent à différents objectifs : idée du bien être et d'acceptation de son corps, travail sur expression, l'estime de soi et relation à l'autre, gestion des émotions...

Atelier Sophrologie: individuel au cabinet ou en petits groupes (2-3)

Objectif: travail autour de la gestion des émotions et connaissance de soi. Outils pratiques pour gérer ses émotions au quotidien et à l'école. Implication ponctuelle des parents dans l'atelier.

*Démarrage de cet atelier en septembre 2020*

- ✓ **Autour du lien avec l'école, du langage et de la prévention du décrochage (lien parentalité également)**

Atelier Chansons mélangées : 1 atelier hebdomadaire, 20 enfants dès 2 ans et parents - au sein d'une école.

Objectif: Travail autour des comptines du monde, travail sur le langage, le lien parent-enfant, la relation au groupe, à l'école (fin de l'atelier à la rentrée 2019-2020)

Jouons avec les mots : Pour les 4/6 ans, à la médiathèque

Objectifs : offrir un espace d'expression, d'échanges, d'acquisition de vocabulaire et de prise de confiance en soi à des enfants ayant peu d'opportunité de parler français hors de l'école. La localisation de l'atelier à la médiathèque permet également aux enfants et à leurs familles de découvrir ce lieu culturel.

A la rentrée 2020/2021, les orientations pour des problématiques autour du langage se multiplient et l'équipe cherche à multiplier ces temps d'atelier autour du langage. Ce format d'atelier fonctionne bien et répond vraiment aux besoins/demandes des partenaires orienteurs et des familles.

Atelier remobilisation/ouverture

Pour les collégiens et lycéens en voie de décrochage

Programme autour de 4 axes → remobilisation, recherche de sens, estime de soi et ouverture vers l'extérieur. Les jeunes passent une matinée à la maison des adolescents puis une autre au CIO pour se familiariser avec ces lieux qu'ils pourront plus facilement saisir par la suite. Ensuite, deux ou trois journées d'immersion dans des structures solidaires leur permettent une certaine ouverture, confrontation à la différence et à leur propre différence.

Objectifs: remobilisation, estime de soi, ouverture du champ des possible

#### ✓ Les ateliers autour de la parentalité

Ces ateliers sont repensés depuis que le CIAS porte également un projet d'accompagnement à la parentalité - mise en place d'actions collectives : ateliers des parents, temps conviviaux et de partage parents-enfants...visant à soutenir les parents dans l'éducation de leurs enfants. Les relais vers le projet collectif sont donc beaucoup plus automatiques.

Au niveau du PRE, la question de la parentalité est donc plus traitée de manière individuelle par les référents de parcours lors de leurs rendez-vous, notamment par des conseils au quotidien ou une approche d'intégration des parents dans le parcours de leur enfant pour leur redonner leur place et valoriser leurs compétences parentales.

Au-delà de ce travail en individuel, différentes actions répondent également à l'objectif de travail autour de la parentalité : Sortie familles, Sorties collectives à la médiathèque, Atelier chansons métissées ...

#### ➔ **Quelques retours des intervenants animant les ateliers concernant les participants :**

*« Elle est très à l'aise et fédératrice. Le fait que je connaisse sa maman et sa sœur que j'ai déjà eu en atelier à été rassurant pour elle, elle s'est lâchée. »*

*« Elle est pudique. Elle fait beaucoup d'efforts pour se dépasser, elle a besoin d'être valorisée. J'évite de la mettre trop en avant. Je sens que pour l'instant elle préfère être suiveuse. »*

*« La danse lui va très bien, il n'a pas l'air gêné d'être au milieu de ce groupe féminin. »*

*« Elle a besoin de plus d'attention que les autres, j'ai dû lui réexpliquer les consignes à plusieurs reprises. Elle a dépassé sa timidité et les autres ont été très enveloppants et tolérants. Elle souhaite revenir la semaine prochaine. »*

*« Je vois tous ces progrès, hier, elle a pris une place de meneuse, c'était magique. Elle capte toutes les consignes et fait des propositions, ses interventions sont toujours un peu en décalage avec la réalité du moment. »*

#### • **Intervention de bénévoles (accompagnement à la scolarité, partage d'un temps lecture)**

L'intervention de bénévoles à domicile est un outil central pour le PRE. Au-delà de ce qui est travaillé avec le jeune lors de ces rencontres hebdomadaires (lecture, plaisir de lire, accompagnement scolaire), le lien créé avec le bénévole et le temps que ce dernier consacre à l'enfant est très valorisant et encourageant pour lui.

L'intervention d'un bénévole à domicile peut également être une première étape essentielle pour des familles qui ne sont pas en capacité de se projeter sur l'extérieur. « Aller vers pour faire venir »

De nombreuses démarches sont engagées par l'équipe en 2020 pour favoriser la mise en place de plus de bénévoles à domicile dès début 2021 autour de différents aspects : le travail scolaire, la lecture, le jeu.

- **Temps en famille, Sorties familles**

**Sortie familles :** Participation de certaines familles du PRE aux sorties organisées pendant l'été dans le cadre du projet parentalité (détails plus bas)

### **Focus confinement Printemps ....Et Après**

- ▶ **Actions qui n'ont pas pu avoir lieu du 15 mars à fin mai 2020**

- Arrêts de tous les ateliers et rendez-vous en présentiel avec les familles et les jeunes.
- Des sorties familles en proximité (Ferme pédagogique, journée à Lyon). Ces sorties ont deux objectifs principaux : Agir positivement sur le lien parent-enfant et le Plaisir d'être en famille et par ailleurs, renforcer la relation de confiance avec entre les familles et les référents de parcours.
- Une fête familiale et Culturelle au pied du CIAS, au Coeur du quartier de Beligny en partenariat avec l'association des Concerts de l'Auditorium, dans le cadre de leur projet "Elle est Babel ma Tour". Lors de cette journée étaient prévues : un repas partagé avec une sensibilisation aux gestes éco citoyens et au tri des déchets, un spectacle pour les plus jeunes, un atelier Kapla géant, un coin lecture, des interventions : danse, Théâtre....

- ▶ **Actions du PRE sur la période du confinement de printemps**

- Lien téléphonique avec les familles et accompagnement dans certaines démarches à distance
- Distribution de colis « matériel éducatif et ludique » pour les plus petits
- Création d'un blog « créons ensemble » pour les ados

- ▶ **Sortie de confinement de printemps**

A la sortie du confinement au mois de mai 2020, l'équipe a proposé de reprendre les rendez-vous avec les jeunes et les familles et dès début juin, il a également été proposé à certains jeunes de reprendre des ateliers. Les familles ont massivement répondu présentes.

Le lien avec les familles a été maintenu pendant toute la période de confinement et les échanges reprennent de manière simple et dans une relation de confiance maintenue et retrouvée.

Si pendant les deux mois de confinement les familles sont très peu, voir pas sorties, dès le mois de mai on sent une volonté, pour la plupart d'entre elles, de retourner vers les extérieurs et de redonner à leurs enfants l'opportunité de se remettre en lien avec le monde extérieur.

- ▶ **Analyses**

- Les parents ont trouvé des ressources, ont pris leur rôle
- Dans la difficulté, « facilité » de la situation car pas d'injonctions extérieures
- Impact positif sur le lien famille/école

- ▶ **Questionnements pour la suite**

- Comment maintenir les effets positifs de la période sur lien famille/école
- Comment réintroduire la question du cadre, du groupe, de la frustration...

### **Actions mises en place dans le cadre de « Quartiers d'Été »**

- ▶ Réponses aux appels à projets de l'Etat « quartier d'été »
- ▶ Impossibilité d'orienter vers le dispositif « colos apprenantes » : manque d'anticipation, de temps de préparation avec les familles, besoin de les rassurer
- ▶ Début juillet : Organisation de Stages sportifs et culturels

65 participants au total

- Un stage Foot avec l'Olympique de Belleruche

5 jours - 22 participants de 8 à 14 ans

- Un stage « Danse et Théâtre »

avec Nadège Bengesmia et Isabelle Paquet Rosier

5 jours - 13 participants de 6 à 11 ans

- Un atelier « Musique et expression » en famille

avec Joseline Condat et Sandrine De Rosa de la compagnie Ces temps-ci

3 jours - 30 participants dont 22 enfants de 4 à 14 ans et 8 adultes (dont un papa)

► **Actions du PRE pendant cette deuxième période de confinement**

Contexte différent car maintien de l'école et des activités périscolaires. Dans ce cadre-là, certaines actions du PRE peuvent être maintenues

- Priorisation des contacts avec les familles au téléphone ou en visio
- Sur demande de la famille, possibilité de rdv au bureau ou rencontre rapide en bas d'immeuble
- Les référents ne se rendent plus à domicile.
- Stand by pour les ateliers collectifs et ateliers dans des lieux communaux (médiathèque, gymnase scolaire...) car tout est fermé
- **Individualisation de certains ateliers collectifs (ou groupe de 3 maximum) : Expression artistique, Sophrologue et accompagnement à la scolarité.**

### **Partenaires privilégiés**

Le PRE travaille avec des nombreux partenaires sur le territoire : pour les orientations de situations la mise en œuvre d'actions et projets et également le relais vers le droit commun.

Les partenaires principaux sont les suivants

*Les services de la CAVBS, La Municipalité de Villefranche (Direction famille-service jeunesse, service scolaire, service de proximité, CLSPD), Les municipalités de Gleizé, Limas, et Arnas, Le Conseil Départemental (service social, PMI), L'Education nationale 1er et 2nd degré (de la maternelle au lycée), Le RASED, La CAF de Villefranche sur Saône, Les Maisons de quartiers de Villefranche sur Saône, Maison les pierres Bleues (Gleizé), La Mission Locale de Villefranche sur Saône, PJJ, Le CIO*

*Le secteur Associatif (Le secours catholique, Lecture et partage, Secours populaire ...), CMP de Gleizé, Centre hospitalier Saint Cyr, La Maison des Ados, L'ASEA, La prévention spécialisée, Le conservatoire de villefranche sur saône, Le théâtre de villefranche sur saône , La résidence l'Accueil, L'association des concerts de l'Auditorium , La couveuse d'initiative, Sport dans la ville...*

## Deuxième Partie : le Projet d'Accompagnement à la Parentalité

### I - Retours sur l'historique du projet

#### Genèse du projet

La question de l'accompagnement à la parentalité, et plus spécifiquement pour les parents vivant en quartiers prioritaires, est une priorité locale sur l'agglomération de Villefranche depuis plusieurs années. Ainsi, courant 2018, différents acteurs (état : déléguée du préfet, agglo, ville : élus et technicien, Education Nationale : Inspecteur Education National) ont travaillé sur un cahier des charges pour construire un projet permettant d'accompagner les parents dans l'éducation de leurs enfants.

Le CIAS a été identifié pour porter le projet et a recruté, au 1<sup>er</sup> septembre 2018, une animatrice en charge spécifiquement de ces actions : Houda Benmoumene.

Ce projet partait du constat partagé entre professionnels et aussi avec les parents de la complexité et du manque de fluidité dans le lien famille / école ; et également du besoin de proposer de temps, des espaces de parole, d'échanges entre parents, et notamment au sein des écoles pour parler des problématiques et préoccupations liées à la parentalité.

Si quelques éléments de diagnostic avaient donc été posés avant le démarrage du projet, à son arrivée, l'animatrice ne pouvait pas faire l'économie de réaliser son propre diagnostic aussi bien auprès des professionnels que des parents. Ces temps d'échanges lui permettaient aussi d'être identifiés par l'ensemble des acteurs du projet en construction.

Les partenaires des différents quartiers concernés, l'éducation nationale : directeurs d'école, instituteurs, RASED et les parents eux-mêmes qui se disent démunis face à certaines situations.

Tous ces acteurs ont été rencontrés par l'animatrice parentalité. Son diagnostic a notamment mis en lumière la difficulté pour les écoles d'être en contact avec certaines familles sans éveiller leur méfiance. Le lien de confiance est difficile à créer et maintenir car les parents se sentent souvent jugés. L'éducation nationale insiste sur certaines thématiques à traiter prioritairement avec les familles :

Travailler le lien de confiance école/familles, les écrans, le sommeil, l'alimentation et de manière globale la question des limites.

Les parents quant à eux mettent en avant les mêmes thématiques ainsi que d'autres. Certains parlent également de leur difficulté à fixer les limites, notamment par rapport à la consommation d'écran. Beaucoup évoquent également le besoin de travailler sur le vivre ensemble sur le quartier, la mobilisation d'autres parents sur les questions d'éducation ou d'investissement dans l'école

#### Objectifs du projet

- Accompagner et encourager les parents dans leur démarche éducative
- Contribuer à favoriser le lien parent-école : relation, information, orga de rencontres...
- Développer des projets favorisant les liens parents enfants
- Promouvoir les actions de proximité pour les parents et les enfants en lien avec les services de droit commun
- Animer un réseau de partenaires sur la problématique de la parentalité

## II - Bilan qualitatif et quantitatif 2020

Depuis le démarrage du projet en 2018, **on note que la thématique de la parentalité est beaucoup plus présente sur l'ensemble du territoire**. Les acteurs locaux s'en saisissent davantage et les enjeux de cette thématique sont plus identifiés. Le travail mené par la référente parentalité du CIAS, aussi bien au niveau du public cible que des partenaires, « s'étend » chez d'autres partenaires.

Pour exemple : les deux médiatrices de la ville à Belleruche et à Beligny travaillent avec les parents/famille, l'association Agora à Gleizé a recruté une animatrice parentalité.

Au bout de deux ans d'action, l'impact sur le territoire est maintenant assez marqué, ce qui est un point très positif pour le CIAS.

Il est à noter que le bilan des actions 2020 est très positif pour cette deuxième année d'intervention. Ce bilan donne encore naissance à de nombreux questionnements et désir d'aller plus loin sur certaines actions afin de répondre toujours mieux aux besoins des parents ciblés.

### Points importants à retenir de cette deuxième année d'intervention

- ▶ Référente parentalité toujours bien intégrée dans les réseaux et identifiée par les partenaires et les familles
- ▶ Travail beaucoup plus centré sur les thématiques éducatives cette année (4 thématiques principales)
- ▶ Interventions dans **10 écoles** (différents types d'intervention)
- ▶ Création de lien avec les structures petite enfance, partenariat à construire
- ▶ La difficulté principale reste la mobilisation, il faut trouver des leviers
- ▶ Mesure d'impact toujours prématurée mais réelle dynamique initiée sur certaines écoles et quartiers
- ▶ **227 participations aux actions** (dont 26 enfants)

### Détails du bilan

- **Rappel des actions prévues sur l'année scolaire 2019-2020 et bilan global**

#### 1- L'ESPACE DES PARENTS (dans et hors temps scolaire)

- ❖ « Café des Ecoles » : 5 séances par école (REP/REP+)

- 8 Ecoles : Montet, Condorcet, Lamartine, Dolto, Camus, Paul Fort, Jean Macé
- 5 séances → contenu : Rôle de l'école + les écrans + l'alimentation + communication bienveillante
- Nombre total de séances: 40
- Participation moyenne : 5 personnes (entre 1 et 12)

- ❖ Ateliers hebdo des parents dans certaines écoles

- 5 écoles : Condorcet, Eluard, Prévert, Montet, Bonthoux
- Modalités différentes selon les écoles

- ❖ Permanences quartiers

- 28 permanences (sept 2019 à juillet 2020)
- 14 Belleruche – 14 Beligny
- Création lien avec le Gare (MDQ, conseil citoyen, projet NYC)

❖ **Ateliers thématiques** pour favoriser l'échange : cuisine, sport...

- 2 Ateliers cuisine partenariat Agora : 6 / 10 personnes/atelier
- Partenariat direct Salle de muscu de Beligny : non abouti mais orientation « main dans la main »

❖ **Conférences et temps d'information parents inter-écoles** sur des thématiques éducatives

- Novembre 2019: Temps d'échanges « autorité et limites » avec Celine Mauboussin - Belleroche 13 personnes
- A partir Janvier: Groupe parole mensuel – Céline Mauboussin - Groupe 1 : 5 pers / Groupe 2 : 12 pers (naissance partenariat avec multi accueil les Diablotins)

## 2- LE LIEN PARENTS ENFANTS

❖ **Temps d'animation parents/enfants**

- Matinée de jeux en famille et en plein air avec le PRE et les volontaires d'Unicité - Octobre 2019 - 9 familles présentes
- Partenariat avec le Musée Paul Dini : « Histoire d'être ensemble » / Visite contée en familles en lien avec le PRE - Nov 2019 - 4 familles présentes

❖ **Sorties en familles : organisées directement par le CIAS**

- Sorties été : Ferme de bambins + Jardin Aquatique / Grottes de la Balme / Parc Lacroix Laval 33 personnes présentes (21 / 12) - Partenariat médiatrices ville

- **Focus sur les principales actions de l'année**

**Éléments d'évaluation Café des Écoles**

- ▶ Positif cette année car plus ciblé sur des thématiques éducatives, plus d'aisance de l'animatrice sur ces sujets et outils adaptés. Certaines écoles sont vraiment présentes pour la mobilisation des parents et les parents se saisissent des thématiques
- ▶ Encore à renforcer : le lien avec les écoles pour faciliter la mobilisation et favoriser encore l'alliance éducative et la cohérence CIAS / Ecoles.
- ▶ Ce qui ressort des fiches d'évaluation des parents participants
  - °Satisfaction globale
  - °Le plus apprécié :
    - Espace d'échange et de parole
    - Positionnement de l'animatrice (non jugement, favorise le dialogue)
    - Le supports utilisés : ludiques et interactifs
  - °Points à améliorer
    - Impression de ne rien apprendre pour certains participants
    - Pourquoi n'y-a-t-il pas plus de monde
  - °Sujets qu'ils aimeraient voir aborder
    - Relations dans la fratrie, gestion d'un enfant hyperactif, comment sanctionner nos enfants

**Autres thèmes abordés dans les séances (dans les écoles, permanences...)**

- ▶ La laïcité
- ▶ La communication
- ▶ L'insécurité dans le quartier
- ▶ L'accès à l'emploi
- ▶ La charge mentale
- ▶ Les conflits entre voisins
- ▶ Les incivilités
- ▶ La mise en place de sorties famille
- ▶ Les déchets / encombrants - le tri

**Projets / Mise en lien de la référente parentalité vers d'autres acteurs**

- ▶ Prise de contact avec l'IEN
- ▶ Prise de contact avec le RASED
- ▶ Prise de contact avec la salle de musculation de Beligny
- ▶ Orientation et lien avec la CAF
- ▶ Échanges avec le CLSPD pour relayer les informations et co construire des projets
- ▶ Participation de certaines familles au forum de la sécurité

**Groupe de parole avec Céline Mauboussin**

Ce groupe est très apprécié par les parents et s'il a été long à mettre en place, aujourd'hui il est bien identifié comme un espace de parole, d'échange mais aussi d'analyse fine sur les situations problématiques pour les mamans (peu de papas pour l'instant). Les échanges ayant lieu pendant ce groupe permettent aux parents de prendre du recul sur les situations vécues et aussi d'en avoir une meilleure compréhension.

L'intervenante est spécialisée dans les questions de parentalité, elle sait adapter le contenu de ses séances au groupe et à ses besoins et elle apporte des outils pertinents qui étayent son discours.

Le lien de collaboration étroit entre la référente parentalité et l'intervenante permet une adaptation permanente et un travail fouillé sur les contenus des séances et les thématiques à aborder.

- **Focus sur la période de confinement...et après**

### **Actions menées pendant le confinement**

- ❖ Liens réguliers avec certaines familles (téléphone, snap chat)
- ❖ Plateforme de traduction : Mise en lien traductrices/écoles pour faciliter le lien familles
- ❖ Rôle de relais : Écoles/familles - Écoles/partenaires sociaux - Familles/partenaires sociaux
- ❖ Diffusion de documents aux familles : jeux créatifs, aides pour les parents....
- ❖ 5 familles bénéficiaires des colis PRE

### **Notre analyse sur le vécu des familles / parents (analyse conjointe avec le PRE)**

- ❖ Familles reconnaissantes de l'implication de l'école pendant la période
- ❖ Certaines familles ressentent une pression de la part d'école
- ❖ Respect +++ du confinement
- ❖ Isolement
- ❖ Grande peur de l'extérieur

### **Ce que nous retenons pour la suite**

- ❖ Evolution du lien école/parents
- ❖ L'école est entrée dans « l'intimité » des familles
- ❖ Les enseignants ont pris conscience de l'importance de la mobilisation des parents
- ❖ Les parents ont expérimenté la difficulté d'accompagner son enfant scolairement
- ❖ Attention repli sur elles-mêmes de certaines familles

### **Actions programmées qui n'ont pas pu avoir lieu**

- ❖ Café des écoles à Prévert et Buisson + Participation à plusieurs conseils d'école
- ❖ Journée Bien Être - vendredi 13 mars à Beligny - 18 personnes inscrites
- ❖ Marche des mamans - Jeudi 19 mars à Limas - 8 personnes inscrites
- ❖ Groupe d'échanges avec C.Mauboussin - 3 séances sur la période (environ 10 pers /séance)
- ❖ Sortie à la Ferme (avec le PRE) - Lundi 20 avril - 60 personnes dont « 20 parentalité »
- ❖ La marmite bouille à Beligny - Mercredi 22 avril - Grande fête familiale et culturelle avec les concerts de l'audi

### **Actions menées suite au confinement et pendant l'été**

- ❖ Reprise des permanences quartiers
- ❖ Ateliers Chi Qong Parc de Haute Claire + Maison des familles Beligny
- ❖ Impulsion pour mettre en place des ateliers thématiques par la ville à la rentrée : atelier numérique, bien-être, Chi Qong
- ❖ Groupe de parole « la place du père » en partenariat avec AFJT – 12 personnes
- ❖ Sorties été : 33 personnes (21 enfants et 12 adultes) sur l'ensemble des sorties

# ANNEXES



251 rue Jules Ferry  
69400 Villefranche sur Saône  
04.74.09.92.18  
p.spee.cias@orange.fr

## FICHE DE SAISINE POUR LE PROGRAMME DE REUSSITE EDUCATIVE

Cette fiche est à remplir conjointement par le professionnel et la famille.  
Elle permet d'interpeller le PRE et doit être adressée à  
**Perrine Spée coordinatrice PRE : [p.spee.cias@orange.fr](mailto:p.spee.cias@orange.fr) / 06 48 39 47 94**  
Pour faciliter le traitement de la demande, merci de nous faire parvenir cette

### ENFANT

Nom et Prénom	
Sexe	
Date de naissance	
Adresse	
Tel + mail	
Classe	
Etablissement	
Numéro de contact	

### COORDONNEES DU PROFESSIONNEL AYANT REMPLI LA FICHE

Structure / Etablissement	
Nom et prénom du professionnel	
Fonction du professionnel	
Téléphone	
Mail	

**Pourquoi suggérez-vous l'orientation de la situation vers le Programme de Réussite Éducative**  
(Motivations de la demande, repérages des difficultés de l'enfant dans le champ scolaire, social, éducatif, familial, culturel, sportif, de la santé):

**Fragilités repérées :**

**Points forts et leviers**

Fait à ..... le .....

Signature du professionnel

<b>DOMAINES DE COMPETENCES DU PRE</b> <b>Villefranche/S</b>	
<b>THEMES</b>	<b>CONTENU</b>
<b>EDUCATIF (ET PARENTALITE)</b>	Relation parents/enfants filiation Etayage éducatif Place dans la fratrie / place dans la famille
<b>CULTURE ET LOISIRS</b>	Ouverture culturelle: lecture plaisir, bain langagier Ouverture à l'autre Relation à l'autre Sport et loisirs
<b>SCOLAIRE</b>	Apprentissage / Concentration / Motivation / Réussite / Recherche de stage Remobilisation / Orientation scolaire / Absentéisme / Exclusion / Mobilisation scolaire / Question du sens / projection / Bain langagier-vocabulaire
<b>SOCIALISATION / CITOYENNETE / VIVRE ENSEMBLE</b>	Manque de confiance / Valorisation / Espace d'écoute / Individualisation Espace pour soi / Gestion des émotions / Rapport au corps / Manque d'autonomie / Violence / Comportement inadapté (dans tout lieu) Relation à l'autre / Question de la place: dans la fratrie, dans un groupe, dans la société...
<b>SANTE / SANITAIRE</b>	Education à la santé Hygiène Handicap Accompagnement vers le soin Problématique du poids Estime de soi
<b>SOUTIEN A LA PARENTALITE / SOCIAL</b>	Accompagnement administratif et financier Fragilités familiales : illettrisme, familles monoparentales... Lien familles/écoles Problèmes économiques

## Quelques images



Stage Danse et Théâtre - Juillet 2020





Stage Danse et Théâtre - Juillet 2020



Sortie à la grotte de la Balme - Juillet 2020





Stage Musique et Expression en famille